



## QUALITÄTSMANAGEMENT-GRUNDSÄTZE

### › Kundenorientierte Organisation

Organisationen hängen von ihren Kunden ab.

### › Führungskräfte

schaffen die Ausrichtung der Organisation und das interne Umfeld, in dem die Mitarbeiter sich für die Erreichung der Ziele einsetzen.

### › Einbeziehung der Mitarbeiter

Mitarbeiter machen das Wesen einer jeden Organisation aus.

### › Prozessorientierter Managementansatz

Ergebnisse lassen sich effizienter erreichen, wenn Tätigkeiten als Prozesse gelenkt werden.

### › Systemorientierter Managementansatz

Prozesse stehen in Wechselwirkung zueinander und müssen als System verstanden werden.

### › Ständige Verbesserung

ist ein permanentes Ziel der Organisation.

### › Sachlicher Ansatz der Entscheidungsfindung

Wirksame Entscheidungen beruhen auf der Analyse von Daten und Informationen.

### › Lieferantenbeziehungen

erhöhen die Wertschöpfung zum gegenseitigen Nutzen.

## ORGANISATIONSBERATUNG QUALITÄTSMANAGEMENT TRAINING

Maria Escher, M.A.

Qualitätsmanagerin  
Lead Auditorin

## QUALITÄTSMANAGEMENT

› Veränderungen initiieren

› Prozesse optimieren

› Qualität gestalten



PANTA RHEI  
PROZESSOPTIMIERUNG



PANTA RHEI  
PROZESSOPTIMIERUNG

## AUFBAU EINES QUALITÄTSMANAGEMENT- SYSTEMS

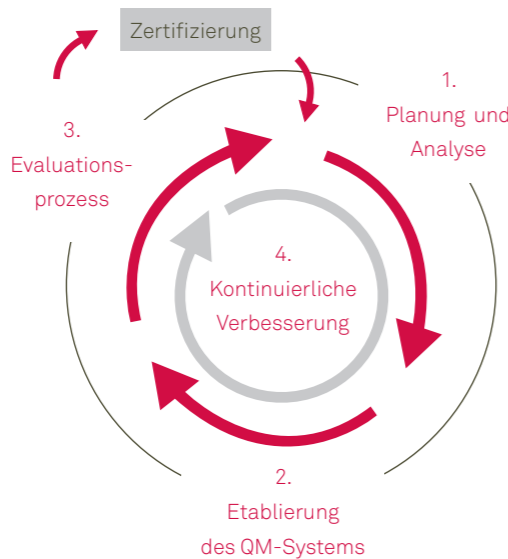
## SCHRITTE BIS ZUR ZERTIFIZIERUNG

Sie möchten Ihre Abläufe optimieren, sind aber zu stark in Ihrem Kerngeschäft eingebunden?

Sie möchten sich Wettbewerbsvorteile sichern und Ihr Unternehmen zertifizieren lassen?

Panta Rhei Prozessoptimierung unterstützt Sie bei der Etablierung eines professionellen Qualitätsmanagementsystems.

Ihr Vorteil ist eine **bessere Kommunikation** durch effizientes Wissensmanagement, **höhere Transparenz** durch klare Verantwortlichkeiten und eine **Effizienzsteigerung** durch Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse.



### 1. Systematisch planen

- › IST-Analyse
- › Mitarbeitergespräche
- › Projektplanung und Konzeptentwicklung
- › Entwicklung der Qualitätspolitik und der Qualitätsziele
- › Konzeption einer normgerechten QM-Dokumentation

### 2. Pragmatisch umsetzen

- › Optimierung der Aufbauorganisation
- › Schaffung der formalen Zertifizierungsvoraussetzungen
- › Unterstützung bei Prozessbeschreibungen
- › Coaching, Seminare, Workshops
- › Aufbau eines Dokumentations- und Wissensportals für Ihre QM-Dokumentation

### 3. Analytisch prüfen

- › Entwicklung von Methoden zur Datenerhebung
- › Bewertung externer Dienstleistungen
- › Vorbereitung und Durchführung interner Audits
- › Unterstützung bei der Durchführung von Managementbewertungen

Wir begleiten Sie bis zur erfolgreichen Zertifizierung und, wenn Sie möchten, auch darüber hinaus.

- › **professionell**
- › **individuell**
- › **effizient**

4. **Kontinuierlich verbessern** ist wesentlicher Bestandteil eines QM-Systems. Im Rahmen des Zertifizierungsprozesses werden organisatorische Maßnahmen festgelegt, damit gezielt Ihre Abläufe optimiert werden.